**Удовлетворенность граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества.**

**1.Укажите Ваш регион:** \*

**2.Укажите вид организации, деятельность которой Вы оцениваете:** \*

Библиотека

Культурно-досуговое учреждение

Музей

Театр

Парк культуры и отдыха

Концертная организация, концертный коллектив

Цирк

Зоопарк

Детская школа искусств

**3.Укажите, пожалуйста, Ваш пол** \*

Мужской

Женский

**4.Ваш возраст:** \*

Младше 18 лет

18-24 года

25-34 года

35-44 года

45-54 года

55-64 года

65 лет и старше

**5.Насколько Вы удовлетворены работой учреждения в целом?** \*

Полностью удовлетворен

Скорее удовлетворен

Скорее не удовлетворен

Полностью не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

**6.Оцените, насколько Вы удовлетворены отдельными аспектами работы учреждения. Оценка проводится по 5-балльной шкале, где «1» - совершенно не удовлетворен, «5» - полностью удовлетворен. \***

**Необходимо ответить на все строки.**

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затрудняюсь ответить |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Чистотой помещений |  |  |  |  |  |  |
| Вежливостью работников |  |  |  |  |  |  |
| Профессионализмом и компетентностью работников |  |  |  |  |  |  |
| Удобством расположения и транспортной доступностью |  |  |  |  |  |  |
| Предоставляемыми услугами |  |  |  |  |  |  |
| Содержанием и тематикой проводимых мероприятий |  |  |  |  |  |  |
| Наличием и удобством цифровых сервисов (сайт, программные продукты, цифровые услуги и т.п.) |  |  |  |  |  |  |
| Стоимостью платных услуг |  |  |  |  |  |  |

Оцените, насколько Вы удовлетворены отдельными аспектами работы учреждения. Оценка проводится по 5-балльной шкале, где «1» - совершенно не удовлетворен, «5» - полностью удовлетворен. \*

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затрудняюсь ответить |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разнообразием фондов библиотеки, богатством выбора литературы и изданий |  |  |  |  |  |  |

**8.Как часто Вы посещаете данное учреждение? \***

Часто, чаще одного раза в месяц

Не чаще одного раза в месяц, несколько раз в течение полугода

Не чаще одного раза в полугодие, несколько раз в год

Не чаще одного раза в год

Редко, один раз в несколько лет

Крайне редко, практически не посещаю, посетил в первый раз

**9.Что Вам хотелось бы изменить в работе учреждения? \***

**(укажите ВСЕ подходящие варианты ответа)**

Состояние зданий, строений, сооружений

Благоустройство прилегающей территории

Состояние внутренних помещений, включая технические

Уровень профессионализма сотрудников

Вежливость и уровень коммуникативной компетентности при предоставлении услуг

Репертуар, содержание проводимых мероприятий

Уровень цифровизации и инновации в деятельности учреждения

График работы и доступа для посетителей

Расширение ресурсных возможностей (фонды, техника, инструменты, реквизит, и т.п.)

Мероприятия для групп разных возрастов вне основных направлений работы

Комфорт и услуги (питание, парковки, места ожидания, офисные услуги)

Платные услуги по основному и дополнительным видам деятельности

Доступность услуг

Ничего не хотел(а) бы изменить

Другое

**10.Ваш уровень образования: \***

Основное общее (8–9 классов)

Среднее (полное) общее (10–11 классов)

Начальное профессиональное (ПУ, ПТУ)

Среднее профессиональное (техникум, колледж)

Неполное высшее (3 курса ВУЗа)

Высшее профессиональное (в том числе два и более высших образования, аспирантура, ординатура, ученая степень)

**11.Ваш род занятий:** \*

Бизнесмены, предприниматели, самозанятые

Наемные работники

Студенты, учащиеся

Пенсионеры, незанятые по состоянию здоровья (в том числе по уходу за ребенком или другими членами семьи)

Безработные, без постоянной занятости

Другое

**12.Определите уровень Вашего материального достатка, отнеся себя к ОДНОЙ из следующих категорий:** \*

Живу очень бедно, фактически голодаю, денег иногда не хватает даже на питание, имевшиеся ранее накопления кончились

Живу бедно, денег хватает только на скромное питание, оплату коммунальных услуг, а на приобретение одежды и других вещей – нет

Живу средне, денег хватает на питание, недорогую одежду, крайне необходимые вещи и оплату коммунальных услуг, а на приобретение дорогих вещей приходится долго копить

Живу достаточно обеспеченно (есть денежные накопления и возможность покупать практически все необходимое для жизни)

Очень хорошо, богато (не отказываю себе ни в чем, денежные накопления постоянно прирастают)

Другое

**13.Как долго Вы живете в населенном пункте, где находится оцениваемая организация?** \*

С рождения

10 и более лет

От 5 до 10 лет

От 1 года до 5 лет

Менее 1 года

Я не живу здесь, приезжий