

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
развития информационного  
общества Администрации  
Томской области

  
Я. В. Браневский

\_\_\_\_\_ 2014 г.


УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента по  
культуре и туризму  
Томской области

  
П. Л. Волк

\_\_\_\_\_ 2014 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор ОГАУК «Томская  
областная универсальная  
научная библиотека  
им. А. С. Пушкина»

  
И. М. Барabanшикова

\_\_\_\_\_ 2014 г.

**Типовое Положение  
о центре общественного доступа к социально значимой информации в  
информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и деятельности на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – ЦОД).

1.2. ЦОД создаются в рамках реализации государственной программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 27 ноября 2012 года № 470а и осуществляемой в целях обеспечения выполнения конституционных норм Российской Федерации, гарантирующих на бесплатной основе доступ граждан к информации путем создания единого информационного пространства.

1.3. ЦОД – типовой аппаратно-программный комплекс, открытый широкому кругу пользователей с целью организации:

- доступа к информации о деятельности органов власти;
- доступа к информации о государственных (муниципальных) услугах (функциях), опубликованной на федеральных, региональных и муниципальных порталах и сайтах;

- регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и получения услуг посредством портала;
- доступа к правовым системам;
- доступа к информационно-образовательным ресурсам;
- распечатки форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг (функций), сохранения форм и бланков документов на мобильном носителе пользователя центра общественного доступа;
- доступа к информации для пользователей с ограничением жизнедеятельности;
- обучения населения основам компьютерной грамотности.

1.4. Система ЦОД формируется по принципу комплексного размещения в пределах муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, функционирующая под единым управлением.

1.5. ЦОД обеспечивает доступ граждан к федеральным, региональным и муниципальным электронным информационным ресурсам, а также к иным электронным информационным ресурсам (Приложением 1) в порядке, установленном настоящим Положением.

1.6. Деятельность ЦОД регулируется законодательством Российской Федерации, Томской области, настоящим Положением и осуществляется в соответствии с Типовым регламентом деятельности ЦОД (Приложение 2).

## **2. Цели создания ЦОД**

2.1. Основными целями создания ЦОД являются:

2.1.1. Обеспечение на безвозмездной основе возможности доступа к информации граждан, организаций, государственных органов и общественных организаций к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным российским, региональным и муниципальным информационным интернет-ресурсам, в первую очередь социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

2.1.2. Обеспечение доступа граждан к социально значимой информации и базовым информационно-коммуникационным услугам с различным уровнем владения компьютерными, информационными и телекоммуникационными технологиями.

2.1.3. Обеспечение доступа граждан на безвозмездной основе к получению государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде при помощи средств федеральных, региональных и муниципальных порталов и сайтов.

2.1.4. Внедрение и массовое распространение информационно-коммуникационных технологий.

## **3. Основные задачи ЦОД**

3.1. ЦОД осуществляет выполнение следующих задач:

3.1.1. Предоставляет всем заинтересованным лицам свободный доступ к общедоступной информации и открытым информационным ресурсам в соответствии с рекомендуемым Перечнем информационных ресурсов (Приложение 1).

3.1.2. Обеспечивает эффективное информационное обслуживание пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического комплексов.

3.1.3. Обеспечивает круглогодичное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств, за исключением планового технического обслуживания.

3.1.5. Обеспечивает консультационную поддержку пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

3.1.6. Исследует информационные потребности пользователей ЦОД в целях пополнения списка информационных ресурсов.

3.1.7. Обеспечивает пользователей специальной учебно-методической литературой и текущими периодическими изданиями в бумажном и электронном виде в режиме читального зала.

3.1.8. Создает условия для эффективного взаимодействия между государственными органами власти и гражданами.

3.1.9. Участвует в реализации принципов открытости деятельности органов государственной власти Томской области и органов местного самоуправления Томской области.

#### **4. Порядок создания, функционирование и управление ЦОД**

4.1. Создание, реорганизация, а также ликвидация ЦОД на базе:

- государственных публичных библиотек Томской области осуществляется на основании решения Департамента по культуре и туризму Томской области по согласованию с Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области;
- публичных библиотек муниципальных образований Томской области осуществляется на основании решений органов местного самоуправления муниципальных образований по согласованию с Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области.

4.2. Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина (далее - ТОУНБ им. А.С. Пушкина) осуществляет общее организационно-методическое руководство деятельностью ЦОД.

4.3. Администрация Томской области в лице Департамента развития информационного общества осуществляет поставку компьютерного оборудования, лицензионного программного обеспечения, осуществляет квалифицированную поддержку программно-аппаратных средств ЦОД, а также несет иные полномочия в соответствии с заключенными Протоколами согласования объемов работ по проектам (мероприятиям) государственной программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 – 2020 годы».

4.4. Департамент по культуре и туризму Томской области (в части государственных публичных библиотек Томской области) и органы местного самоуправления муниципальных

образований Томской области (в части публичных библиотек своих муниципальных образований):

- принимают решения об открытии ЦОД,
- утверждают структуру, штатное расписание, устав и бюджет учреждений, на базе которых создается ЦОД,
- обеспечивают финансирование их деятельности, в том числе подключение к информационно – телекоммуникационной сети Интернет и производят ежемесячную оплату услуг сети Интернет.

4.5. Деятельность ЦОД регулируется Типовым регламентом работы (Приложение 2).

4.6. Должностные обязанности сотрудников ЦОД определяются должностными инструкциями.

## 5. Услуги ЦОД

5.1. Услуги ЦОД подразделяются на обязательные (бесплатные для пользователя ЦОД) и дополнительные (платные для пользователя ЦОД).

5.2. К обязательным (бесплатным) отнесены следующие:

- организация на безвозмездной основе доступа к электронным информационным ресурсам Российской Федерации и Томской области, предоставляемым различными государственными, региональными, муниципальными и общественными некоммерческими организациями в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов (Приложение 1);
- осуществление информационного консультирования пользователей в поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и базах данных;
- предоставление доступа к юридическим консультациям через порталы и правовые системы Российской Федерации.
- регистрация пользователей на Едином портале государственных и муниципальных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

5.3. Дополнительные (платные) услуги для пользователей ЦОД:

- копировальные работы;
- набор текста на компьютере;
- сканирование документов;
- распечатка документов на принтере;
- макетирование, брошюрование;
- отправка и получение факсимильных сообщений.

5.4. Перечень оказываемых обязательных и дополнительных (платных) услуг может изменяться и дополняться в зависимости от технических возможностей ЦОД и в соответствии с потребностями муниципального образования в развитии информационной инфраструктуры.

## **6. Обязанности и права ЦОД**

6.1. ЦОД в рамках своей деятельности обязан:

- обеспечить размещение информации о деятельности ЦОД в печатных и электронных средствах массовой информации, распространяемых на территории муниципального образования, в котором он создан;
- организовать и поддерживать работу с органами власти, ведомствами, юридическими лицами в целях актуализации и расширения информационного наполнения ЦОД, установить связи и привлечь к совместной деятельности представителей органов власти и управления, ведомства и организации, библиотеки, образовательные учреждения, предприятия, информационные службы, средства массовой информации, разработчиков правовых баз данных в целях формирования единой информационной среды;
- приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов и баз данных, установленных в ЦОД;
- обеспечивать бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств. В случае возникновения технических проблем предпринять в оперативном порядке все меры, необходимые для их устранения в течение не более 8 (восьми) часов в месяц с обязательным предупреждением пользователей о возможных перебоях в работе;
- вести регистрацию и учет пользователей по установленной в Типовом регламенте форме (Приложение 2) для учета посещаемости и изучения запросов пользователей ЦОД;
- представлять информационно-аналитический отчет о проделанной работе в сроки и по форме (Приложение 3);
- организовать доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с каждого рабочего места в ЦОД в часы работы библиотеки.

6.2. ЦОД в рамках своей деятельности имеет право:

- расширить Перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивается в ЦОД;
- отказать пользователям в доступе к информационным ресурсам, за исключением ресурсов, приведенных в Приложении 1;
- запретить доступ к развлекательным информационным ресурсам;
- обязать пользователя, использовавшего платные информационные услуги, возместить стоимость этих услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **7. Финансирование и отчетность ЦОД**

7.1. Финансирование деятельности ЦОД осуществляется за счет:

- средств местного бюджета, предусмотренных на текущую деятельность учреждения, на базе которого работает ЦОД;

- других доходов и поступлений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. ЦОД ежегодно до 1 февраля предоставляет в ТОУНБ им. А.С. Пушкина информационно-аналитический отчет о состоянии и деятельности ЦОД за прошедший год по установленной форме (Приложение 3).

7.3. ТОУНБ им. А.С. Пушкина ежегодно осуществляет сбор и анализ информационно-аналитических отчетов о состоянии и деятельности ЦОД за прошедший год, составляет на их основе информационно-аналитический обзор о состоянии и деятельности сети ЦОД, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области, который до 15 февраля, года следующего за отчетным, представляет в Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

**Примерный перечень  
правовых, деловых, образовательных и иных социально-значимых  
интернет-ресурсов, бесплатно предоставляемых пользователям ЦОД**

1. Информационные ресурсы органов государственной власти Российской Федерации
  - Сайт Президента России <http://president.kremlin.ru>.
  - Портал Правительства РФ <http://www.government.gov.ru>.
  - Сайт Государственной Думы РФ <http://www.duma.gov.ru>.
  - Уполномоченный по правам человека <http://ombudsmanrf.ru>.
  - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru>.
  - Адресно-телефонная информационная система «Структуры власти. Федеральная и региональная власть. Органы местного самоуправления» <http://www.rosvlad.ru/>.
2. Интернет-ресурсы поддержки предпринимательства Российской Федерации
  - «Центр деловой этики» <http://www.russiaethics.org/ru>.
  - Российская сеть центров нормативно-технической документации <http://www.cntd.ru>.
3. Образование:
  - Информационная грамотность и медиаобразование для всех <http://www.mediagram.ru>
  - Карусель <http://www.karusel-tv.ru/>
  - ГРАМОТА.РУ <http://gramota.ru>
  - Все энциклопедические словари страны «Рубрикон» <http://www.rubricon.com/>
4. Юридические словари и энциклопедии
  - «Бизнес-словарь» <http://www.businessvoc.ru>
  - Большая российская юридическая энциклопедия <http://www.encyclopedia.ru/internet/bryue.html>
  - Словарь предпринимателя [http://www.kcn.ru/tat\\_ru/kazan/spr\\_info/slovar/fr.htm](http://www.kcn.ru/tat_ru/kazan/spr_info/slovar/fr.htm)
  - Энциклопедия банковского дела и финансов <http://www.cofe.ru/finance>
  - Юридические словари <http://www.allpravo.ru>
5. Интернет-ресурсы Томской области
  - Исполнительные, законодательные, судебные органы власти Томской области <http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/>
  - Официальный сайт органов государственной власти Томской области <http://tomsk.gov.ru>
  - Дума Томской области <http://duma.tomsk.ru/>
  - Портал государственных и муниципальных услуг Томской области <http://pgs.tomsk.gov.ru>
  - Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области <http://green.tsu.ru>
  - Департамент архитектуры и строительства Томской области <http://depstroy.tomsk.ru>
  - Департамент государственного заказа Томской области <http://zakaz.tomsk.gov.ru>
  - Департамент записи актов гражданского состояния Томской области <http://zaags.tomsk.gov.ru>
  - Департамент общего образования Томской области <http://edu.tomsk.gov.ru>
  - Департамент среднего профессионального и начального профессионального образования Томской области <http://unpo.tomsk.gov.ru>

- Департамент транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области <http://dtds.tomsk.gov.ru>
  - Департамент по социально-экономическому развитию села Томской области <http://agro.tomsk.ru>
  - Департамент тарифного регулирования Томской области <http://rec.tomsk.gov.ru>
  - Департамент по управлению государственной собственностью Томской области <http://дугс.рф>
  - Департамент труда и занятости населения Томской области <http://trud.tomsk.gov.ru>
  - Департамент инвестиций Томской области <http://invest.tomsk.gov.ru>
  - Департамент по культуре и туризму Томской области <http://culture.tomsk.gov.ru>
  - Департамент развития предпринимательства и реального сектора экономики Томской области <http://www.biznesdep.tomsk.gov.ru>
  - Департамент социальной защиты населения Томской области <http://socialwork.tomsk.gov.ru>
  - Департамент здравоохранения Томской области <http://zdrav.tomsk.ru>
  - Департамент по вопросам семьи и детей Томской области <http://family.tomsk.gov.ru>
  - Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области <http://depms.tomsk.ru>
  - Департамент финансов Томской области <http://findep.org>
  - Департамент лесного хозяйства Томской области <http://www.tomskles.ru>
  - Комитет по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области <http://knlo.tomsk.gov.ru>
  - Комитет по лицензированию Томской области <http://www.palata.tomsk.ru>
  - Комитет по обеспечению деятельности мировых судей Томской области <http://komitet.mirsud.tomsk.ru>
  - Комитет рыбного хозяйства <http://komrybhoz.green.tsu.ru>
  - Управление ветеринарии <http://gosvet.tomsk.ru>
  - Главная инспекция государственного строительного надзора <http://gsn.tomsk.gov.ru>
  - Официальные сайты органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области
  -
6. Юридически значимая информация для граждан РФ и иностранных граждан
- Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
  - Управление Федеральной миграционной службы по Томской области <http://ufms.tomsk.gov.ru/>
  - Банк вакансий <http://vacancy-tomsk.ru/>
  - Региональное ипотечное агентство Томской области <http://www.riato.ru/>
  - Юридическая консультация on-line <http://vurklinika.ugra-gateway.ru/juridicalclinic/questions>
7. Защита прав детей
- Уполномоченный по правам ребенка в Томской области <http://tomsk.rfdeti.ru/>
8. Поддержка предпринимательства
- Официальный сайт Томской области о размещении заказов <http://zakaz.tomsk.gov.ru/>
  - Портал развития предпринимательства Томской области <http://mb.tomsk.ru/>
  - Защита прав потребителей <http://consumer.tomnp.ru/>
9. Информационно-справочные правовые системы
- Государственная система распространения правовых актов (ГСРПА) <http://pravo.msk.rsnet.ru>

- Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.msk.rsnet.ru/ips.html>

10. Библиографические ресурсы

- Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <http://www.prlib.ru>
- Библиотека Администрации Президента РФ <http://lib.adm.gov.ru>
- Российская ассоциация электронных библиотек <http://elibra.ru>
- ТОУНБ имени А.С.Пушкина <http://www.lib.tomsk.ru/>

11. Справочно - правовые системы

- ПС «Кодекс» <http://www.kodeks.ru/>
- ПС «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
- ПС «Гарант» <http://base.garant.ru/>

